



Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung – Se'tyo

Wir nehmen den Schutz Deiner Privatsphäre ernst und haben daher ein besonderes Augenmerk auf den Schutz Deiner personenbezogenen Daten. Verweise wie „wir“ oder „uns“ beziehen sich in allen Fällen der Datenschutzerklärung auf die genannten Verantwortlichen und auf Se'tyo e.K. Diese Datenschutzerklärung beschreibt wie wir Deine Daten verwenden und verarbeiten.

letzte Aktualisierung: 21.11.2024

1. Verantwortliche im Sinne der datenschutzrechtlichen Vorschriften

Se'tyo e.K.
Inhaberin: Melanie Moosbrugger (Ruka Akimori)
Luppenstraße 26
04177 Leipzig
Telefon: +49-176-99936836
E-Mail: contact@setyo.de

2. Datenschutzbeauftragter

Bleibt frei (siehe oben)

3. Umfang und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, Dauer, Speicherung und Löschung

Wir schützen unsere Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen fremden Zugriff, Veränderung, Verbreitung oder Zerstörung durch unbefugte Dritte. Zum Schutz der Datenübertragung auf der Website verwenden wir eine SSL-Verschlüsselung. Diese erkennst Du an dem Präfix <https://> in der Adresszeile deines Browsers.

a. Datenerfassung auf unserer Website

Grundsätzlich kannst Du unsere Website jederzeit besuchen, ohne Deinen Namen mitzuteilen. Beim Zugriff auf die Website werden aber auf dem Server unserer Provider, temporär Daten zu diesem Vorgang in einem Logfile, einer Art Protokoll, gespeichert. Unsere Provider verarbeiten unsere Daten zur Darstellung der Website und zum Hosting. Es werden folgende Daten gespeichert:

- Deine aktuelle IP-Adresse sowie Dein Internet-Service-Provider
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs unserer Website
- Webseiten, die von Dir als Nutzer von unserer Website aus aufgerufen werden, oder von denen aus du unsere Website erreicht hast
- Informationen über Typ und Version deines Browsers und deines Betriebssystems

Eine Erstellung von Nutzerprofilen mit Personenbezug ist dabei ausgeschlossen.



Datenschutzerklärung

Die Datenerhebung dient alleine dem Zweck einer reibungslosen Verbindung und Nutzung der Website, sowie einem höheren Nutzungskomfort. Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt a der DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich hierbei aus wirtschaftlichen Gesichtspunkten, um unsere Website Nutzern zur Verfügung zu stellen und komfortabel zu gestalten.

Sämtliche Daten werden nach Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung spätestens nach 7 Tagen gelöscht.

b. Cookies

Aktuell verwenden wir auf unserer Website keine Cookies. Die Datenschutzerklärung wird zur Inbetriebnahme einer neuen Website angepasst.

c. Google Analytics

Entfällt zum aktuellen Datum, da wir Google Analytics aktuell nicht einsetzen.

d. Kontakt per E-Mail

Über die angegebenen E-Mail-Adressen und das Kontaktformular ist eine freiwillige Kontaktaufnahme mit uns möglich. Wenn Du diesen Kontakt mit uns wünschst, dann werden deine E-Mailadresse und die mit dem Kontaktformular oder der E-Mail durch Dich übermittelten personenbezogenen Daten bei uns verarbeitet. Solche Daten sind je nach Deiner Eingabe neben der E-Mailadresse zum Beispiel Name oder Telefonnummern, dies betrifft aber auch alle anderen übermittelten Daten. Die Kontaktaufnahme per E-Mail oder Kontaktformular erfolgt durch Dich freiwillig. Ohne Bereitstellung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten ist eine Konversation mit Dir nicht möglich. Die Daten werden aber ausschließlich für den Zweck der Bearbeitung der Anfrage verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur nach entsprechender Einwilligung durch Dich.

Die Rechtsgrundlage einer Verarbeitung von Daten im Rahmen der Übersendung einer E-Mail oder Nutzung des Kontaktformulars ist Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt a der DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich hierbei daraus, Deine Anfrage bearbeiten zu können. Im Falle dass die Anfrage das Ziel eines Vertragsabschlusses hat, so ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt b der DSGVO. Es ist für uns außerdem erforderlich, eine Verarbeitung der Daten nach Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt c der DSGVO umzusetzen, um unseren Verpflichtungen im Rahmen des Steuerrechts nachzukommen, besonders hinsichtlich Aufbewahrungspflichten. Weiterhin kann es sein, dass wir gemäß Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt f der DSGVO Deine Daten über die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach Vertragserfüllung hinaus aufbewahren, um uns gegen die Geltendmachung von Ansprüchen verteidigen zu können. Wenn Du den Verarbeitungsvorgängen zustimmst, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt a der DSGVO.



Datenschutzerklärung

Im Falle der Anfrage hinsichtlich eines Vertragsschlusses, stellen wir weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bereit.

Sofern die Daten nicht aufgrund von steuerrechtlichen oder handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, wie aus HGB, StGB oder AO zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind, löschen wir die Daten nach Abschluss der Bearbeitung der Anfrage. Speicherung nach HGB, StGB oder AO sind in der Regel für 10 Jahre vorgeschrieben. In Ausnahmefällen können Daten bis zu 30 Jahre gespeichert werden, sofern zur Erhaltung von Beweismitteln für die Zeit, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können, diese erforderlich sind.

e. Kontakt über die Messenger- Funktion in Sozialen Medien

Alternativ zu E-Mails bieten wir die Kontaktaufnahme über die Chatfunktion von Sozialen Medien und über Messengerdienste an. Wir nutzen unter anderen die Sozialen Medien Facebook und Instagram, sowie die Dienste LINE und WhatsApp, für alle anderen Dienste gelten jedoch die selben Bedingungen.

Über die angegebenen Optionen ist eine freiwillige Kontaktaufnahme mit uns möglich. Wenn Du diesen Kontakt mit uns wünschst, dann werden durch Dich übermittelten personenbezogenen Daten bei uns verarbeitet. Solche Daten sind je nach Deiner Eingabe neben der E-Mailadresse zum Beispiel Name oder Accountname, dies betrifft aber auch alle anderen übermittelten Daten. Die Kontaktaufnahme per Messengerdienste erfolgt durch Dich freiwillig. Ohne Bereitstellung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten ist eine Konversation mit Dir nicht möglich. Die Daten werden aber ausschließlich für den Zweck der Bearbeitung der Anfrage verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur nach entsprechender Einwilligung durch Dich.

Die Rechtsgrundlage einer Verarbeitung von Daten im Rahmen der Übersendung einer solchen Nachricht ist Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt a der DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich hierbei daraus, Deine Anfrage bearbeiten zu können. Ein Vertrag kommt auf diese Weise nicht zustande, sondern nur über E-Mails oder den Onlineshop.

Sofern die Daten nicht aufgrund von steuerrechtlichen oder handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, wie aus HGB, StGB oder AO zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind, löschen wir die Daten nach Abschluss der Bearbeitung der Anfrage. Speicherung nach HGB, StGB oder AO sind in der Regel für 10 Jahre vorgeschrieben. In Ausnahmefällen können Daten bis zu 30 Jahre gespeichert werden, sofern zur Erhaltung von Beweismitteln für die Zeit, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können, diese erforderlich sind.

f. Registrierung

Auf unserer Website wird die Möglichkeit bestehen, freiwillig ein Kundenkonto zu eröffnen. Regelungen hierzu werden zur Inbetriebnahme getroffen.



Datenschutzerklärung

g. Newsletter

Wir bieten einen Newsletter an, der über unsere Website bestellt werden kann. Dafür ist die Angabe Deiner E-Mailadresse erforderlich. Wir informieren im Newsletter in unregelmäßigen Abständen über neue Produkte und Designs sowie Veranstaltungen. Nachdem Du dich auf unserer Website registriert hast, erhältst du eine E-Mail an die angegebene Adresse mit einem Bestätigungslink. Dieser Link muss aktiv angeklickt werden, um eine finale Anmeldung zum Newsletter durchzuführen. Wir stellen damit sicher, dass Du tatsächlich dem Erhalt des Newsletters und der Datenverarbeitung eingewilligt hast (double-opt-in-Verfahren).

Gespeichert wird die angegebene E-Mailadresse, das Datum der Anmeldung sowie die Bestätigung. Eine Löschung der Daten erfolgt nach Deinem Widerruf der Einwilligung, diese kann jederzeit erfolgen. Auch zu einem späteren Zeitpunkt kann die Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Hierfür steht ein Link im Newsletter zur Verfügung, alternativ kannst Du uns auch einfach eine E-Mail senden. Ein Widerruf berührt nur die nachfolgende Zeit, jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der erfolgten Verarbeitung vor dem Zeitpunkt des Widerrufs. Die Löschung der Daten erfolgt nach erfolgtem Widerruf.

Sofern die Anmeldung zum Newsletter nicht binnen 7 Tagen bestätigt wird, erfolgt ebenfalls eine Löschung der Daten.

Die Rechtsgrundlage für diese Speicherung von Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt a der DSGVO, da wir Deine Einwilligung einholen. Zweck und berechtigtes Interesse der Datenverarbeitung ist die Bereitstellung des Newsletters und dessen Versand.

Für den Versand des Newsletters nutzen wir die Dienste von Clever Elements GmbH, Mühlenstr. 8a 14167 Berlin, HRB 125967 B. Ein entsprechender Vertrag zur Auftragsverarbeitung wurde mit Clever Elements abgeschlossen. Die E-Mail-Adressen werden dort verarbeitet. Zur Reichweitenmessung werden weder vollständige IP-Adressen noch Cookies eingesetzt oder verarbeitet.

h. Bestellprozess und Versand

Wenn eine Bestellung per E-Mail, Kontaktformular oder Website erfolgt, müssen im Rahmen des Bestellprozesses personenbezogene Daten angegeben werden. Diese sind Name, Anschrift, E-Mailadresse und ggf. die Telefonnummer.

Wir benötigen diese Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme mit Dir, um unseren vertraglichen Pflichten Dir gegenüber nachkommen zu können. Dies beinhaltet die Herstellung, Lieferung, Rechnungsstellung und etwaige weitere Ansprüche, die beispielsweise aus den gesetzlichen Pflichten zu steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten entstehen, die wir zu erfüllen haben.

Die Rechtsgrundlage für diese Speicherung von Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt b der DSGVO. Wenn die Daten nicht bereitgestellt werden, könnte der Vertrag nicht geschlossen werden. Es ist für uns außerdem erforderlich, eine Verarbeitung der Daten nach Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt c der DSGVO umzusetzen, um unseren Verpflichtungen im Rahmen des Steuerrechts nachzukommen, besonders hinsichtlich Aufbewahrungspflichten. Weiterhin kann es sein, dass wir gemäß Artikel 6



Datenschutzerklärung

Absatz 1 Abschnitt f der DSGVO Deine Daten über die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach Vertragserfüllung hinaus aufbewahren, um uns gegen die Geltendmachung von Ansprüchen verteidigen zu können. Wenn Du den Verarbeitungsvorgängen zustimmst, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt a der DSGVO.

Im Falle der Anfrage hinsichtlich eines Vertragsschlusses, stellen wir weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bereit.

Zusätzlich zu den genannten Daten benötigen wir für Einzelanfertigungen auch weitere Daten von Dir. Diese umfassen unter anderem Körpermaße, Erweiterte persönliche Informationen im Zuge der Designprozesse fragen wir teilweise mit Fragebögen ab. Alle Informationen die Du darin bereitstellst, stellst Du uns freiwillig zur Verfügung. Du hilfst uns mit den Informationen, ein für Dich passendes Design zu erstellen und deinen Bedürfnissen und Wünschen gerecht zu werden. Wir benötigen diese Daten, um ein überzeugendes Angebot für dich zu erstellen. Deine Maße benötigen wir, damit wir deinen Auftrag so fertigen können, dass die Bekleidung auch auf Dich zugeschnitten ist und passt. Die Rechtsgrundlage für diese Speicherung von Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt b der DSGVO. Wenn die Daten nicht bereitgestellt werden, könnte der Vertrag nicht geschlossen werden. Wenn Du den Verarbeitungsvorgängen zustimmst, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt a der DSGVO. Zweck der Erfassung dieser erweiterten Daten, ist die sachgemäße Erstellung eines Angebotes und die vertragsmäßige Herstellung von Artikeln für dich. Im Falle der Anfrage hinsichtlich eines Vertragsschlusses, stellen wir gerne weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bereit.

Sofern die Daten nicht aufgrund von steuerrechtlichen oder handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, wie aus HGB, StGB oder AO zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind, löschen wir die Daten nach Abschluss des Auftrages. Speicherung nach HGB, StGB oder AO sind in der Regel für 10 Jahre vorgeschrieben. In Ausnahmefällen können Daten bis zu 30 Jahre gespeichert werden, sofern zur Erhaltung von Beweismitteln für die Zeit, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können, diese erforderlich sind. Kommt ein Vertragsverhältnis nach einer Angebotsanfrage nicht zustande, werden die personenbezogenen Daten entsprechend gelöscht.

Teilweise ist es für die Vertragserfüllung notwendig, dass Deine personenbezogenen Daten an Dienstleister weitergegeben werden. In allen Fällen ist die Rechtsgrundlage dabei Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt b der DSGVO. Zweck der Weitergabe ist die gegenseitige Erfüllung vertraglicher Pflichten, wie der Auslieferung der Ware oder deren Bezahlung. Weiterhin ist eine Weitergabe von persönlichen Daten teils aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gegenüber Behörden (z.B. Finanzamt) erforderlich. Zudem erhält unser Steuerbüro Rechnungen, zur Vorbereitung erforderlicher Schritte für uns. Diese Rechnungen enthalten Deine Daten.

Um den Versand der Artikel umzusetzen, geben wir die erforderlichen Daten an unsere Versanddienstleister weiter. Wir arbeiten hierbei mit der DHL Paket GmbH zusammen. Entsprechend geben wir Deine Daten an DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10; 53113 Bonn weiter. Im Falle von Sonderwünschen beim Versand kann es zur Vertragserfüllung notwendig sein, deine Daten an andere Versanddienstleister weiter zu geben. Dies tun wir nur auf deinen ausdrücklichen Wunsch.



Datenschutzerklärung

i. Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung der Zahlung erhalten die beauftragten Kreditinstitute und eingesetzten Zahlungsdienstleister Deine Daten, abhängig davon, welche du wählst:

PayPal:

Sofern Du dich für eine Zahlung mit PayPal entschieden hast, geben wir die für die Bestellung bzw. Beauftragung relevanten Daten an PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie., S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg weiter.

Diese Daten enthalten beispielsweise Vornamen, Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, Anzahl und Art der Artikel bzw. Leistungen, Artikelnummern, Rechnungsbetrag, Angaben zu Steuern und Rechnungsinformationen.

Wir möchten darauf hinweisen, dass PayPal abgesehen von einer Altersprüfung auch Informationen zum bisherigen Zahlungsverhalten des Käufers erhebt. Weiterhin berechnet PayPal daraus Wahrscheinlichkeitswerte für das Verhalten in der Zukunft und Scoringwerte. Diese errechnet PayPal auf Basis von wissenschaftlich anerkannten statistisch-mathematischen Verfahren. PayPal nutzt dafür auch Adressdaten. Wenn PayPal errechnet, dass Deine Kreditwürdigkeit nicht gegeben ist, informiert dich PayPal darüber.

Du kannst die Einwilligung zur Verwendung Deiner personenbezogenen Daten direkt gegenüber PayPal widerrufen, wobei PayPal dazu berechtigt sein kann, personenbezogene Daten für vertragsgemäße Zahlungsabwicklung und rechtliche Vorschriften zu nutzen und zu übermitteln. Zu diesen Themen informiert die Datenschutzerklärung von PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

4. Sensible personenbezogene Daten

Wir bitten Dich, auf unseren Plattformen oder andere Wege, keine sensiblen personenbezogenen Daten über dich, wie Informationen über Herkunft und Ethnie, Daten zur sexuellen Orientierung oder zu Deinem Sexualleben, zu politischen Meinungen, religiösen Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Vorstrafen oder ähnliche Informationen, zu offenbaren, sofern eine solche Information nicht begründet verwendet werden.

5. Deine Rechte als betroffene Person

Du hast als betroffene Person eine Reihe von Rechten, auf die wir hinweisen möchten:

- **Recht auf Information:** Du hast das Recht präzise, transparente und leicht verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie wir Deine personenbezogenen Daten nutzen und verarbeiten. Du hast außerdem ein Recht auf Informationen dazu, welche Rechte Du hast. Deshalb stellen wir Dir die Informationen in dieser Datenschutzerklärung zur Verfügung. (Art. 19 DSGVO)



Datenschutzerklärung

- Recht auf Auskunft: Du erhältst von uns jederzeit Auskunft, auf die bei uns verarbeiteten, Dich betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung: Wenn deine persönlichen Daten nicht korrekt sind, hast du jederzeit das Recht, diese durch uns berichtigen zu lassen (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung: Dieses Recht ermöglicht es dir, deine personenbezogenen Daten durch uns löschen zu lassen, sofern kein anderer rechtlicher Umstand dem entgegensteht (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Du hast das Recht, eine weitere Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verbieten, wobei diese jedoch gespeichert bleiben (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Du hast das Recht, deine Daten in einem gängigen, strukturierten Format zu erhalten und kannst verlangen, dass diese einem anderen Verantwortlichen übertragen werden (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht: Du hast unter bestimmten Umständen das Recht der Verarbeitung Deiner Personenbezogenen Daten zu widersprechen, auch für bestimmte Zwecke. Die Verarbeitung aus anderen Zwecken bleibt dann möglich (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerderecht gegenüber einer Aufsichtsbehörde: Du hast das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Deiner Personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. (Art. 77 DSGVO i.V. § 19 BDSG).

Deutsche Aufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (Deutschland)

Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

Telefonnummer: 0049-511 120 – 4500.

Email: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Webseite: <https://www.lfd.niedersachsen.de>

Um Gebrauch von Deinen Rechten zu machen, kontaktiere uns direkt via contact@setyo.de

Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:

Du hast das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten die aufgrund von Interessensabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt f der DSGVO) und aufgrund öffentlichen Interesses (Artikel 6 Absatz 1 Abschnitt e der DSGVO) erfolgt, zu widersprechen

Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken:

Wenn Deine persönlichen Daten zu Werbezwecken verarbeitet werden (Direktwerbung), hast Du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten aufgrund von derartigen Zwecken einzulegen. Ein Widerspruch bedeutet, dass wir Deine personenbezogenen Daten nicht mehr für Werbezwecke oder Profiling nutzen dürfen, aber für die anderen nötigen Zwecke.

Wenn Du der Verarbeitung widersprechen möchtest, reicht eine einfache, formlose Mitteilung an uns:

contact@setyo.de



Datenschutzerklärung

6. Änderung der Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung werden wir ändern, wenn das Angebot auf unseren Seiten oder eine Weiterentwicklung der Möglichkeiten sich ergeben oder, wenn dies aufgrund von geänderten gesetzlichen Vorschriften erforderlich wird. Die jeweils aktuelle Fassung steht auf unserer Website zur Verfügung.

Der genaue Wortlaut der Rechtsvorschriften kann hier abgerufen werden: <https://dsgvo-gesetz.de/>

© Setyo e.K. / Ruka Akimori (Melanie Moosbrugger) / Luppenstraße 26, 04177 Leipzig - contact@setyo.de