



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Se'tyo

### §1 – Allgemeines und Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln alle vertraglichen Beziehungen zwischen Se'tyo e.K., Luppenstraße 26, 04177 Leipzig; eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Leipzig, HRA 19374; Sitz der Gesellschaft: Leipzig, Deutschland; Ust -ID-Nr. DE365809002 (nachfolgend Se'tyo genannt) und Dir als Kunden. Der Begriff Kunde / Kundin umfasst sowohl Verbraucherinnen und Verbraucher als auch Unternehmen. Als Verbraucher und Verbraucherinnen gelten hierbei natürliche Personen, denen keine gewerbsmäßige Tätigkeit zugeordnet werden kann. Der Begriff Unternehmen umfasst alle natürlichen und juristischen Personen und rechtskräftige Personengesellschaften, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
2. Verwendet ein Unternehmer ergänzende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen. Diese werden ausschließlich dann Vertragsbestandteil, wenn Se'tyo diesen ausdrücklich zustimmt.
3. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gemäß dem Stand des Datums des Vertragsschlusses. Individualvereinbarungen bleiben dabei unberührt.
4. **Stand dieser AGB: 21.11.2024**

### §2 – Angebot, Bestellvorgang und Vertragsschluss

1. Wir bieten verschiedene Produkte an, die teilweise direkt angefragt werden, teilweise aber entwickeln wir diese auch im direkten Gespräch mit Dir. Entsprechend gibt es unterschiedliche Möglichkeiten der Bestellung und für Vertragsschlüsse. Zu unterscheiden ist im Wesentlichen zwischen dem Direktverkauf fertiger Artikel, der Beauftragung von einfachen Dienstleistungen (wie der Schnitterstellung, Herstellung von Latexbahnen oder Bekleidung nach durch uns vorgegebenen Designs) und umfangreichen Designdienstleistungen (inclusive der Herstellung von Einzelanfertigungen nach individuellen Designs auf Kundenwunsch). Diese drei Klassen führen zu unterschiedlichen Abläufen:

#### I. Direktverkauf von Artikeln

2. Bereits fertiggestellte Artikel, bieten wir über unsere Social-Media Accounts oder auf Events im persönlichen Verkauf an. Ein Onlineshop folgt zu einem späteren Zeitpunkt.
3. Wir bieten gegebenenfalls Artikel über Soziale Medien an. Die dort gezeigten Produkte und Preise sind keine Vertragsangebote, sondern nur Produkt- und Preisinformationen. Der Vertrag kommt durch die Bereitstellung einer Rechnung zustande. Diese erhältst du, nachdem du das Produkt über den jeweiligen Kanal angefragt hast.
4. Im Fall von direkten Verkäufen außerhalb der digitalen Welt, kommt der Vertrag außerdem entweder durch Deine Bezahlung (unabhängig vom Medium) oder die Übergabe der Produkte zustande.



## **II. Beauftragung von Einzeldienstleistungen und Anfertigung von Artikeln**

5. Diese Leistungen umfassen alle Artikel und Dienstleistungen, die nach deinen Vorgaben und individuellen Wünschen hergestellt bzw. umgesetzt werden.
6. Einige dieser Artikel, insbesondere Latexbahnen und Bekleidung, können ebenso über die genannten Wege bestellt werden. Wir stellen für solche Angebote entweder direkt Preise zur Verfügung (über eine Preisliste oder direkt im Angebot), oder der Preis ergibt sich nach Anfrage bei uns entsprechend dem Aufwand der Bestellung. Die in Preislisten oder an Angeboten angezeigten Produkte und Preise sind keine Vertragsangebote, sondern nur Produkt- und Preisinformationen. Der Vertrag kommt durch die Bereitstellung einer Rechnung zustande. Diese erhältst du, nachdem du das Produkt über den jeweiligen Kanal angefragt hast. Im Falle einer direkten Anfrage an uns, bekommst du auch gerne einen Kostenvoranschlag.
7. Im Rahmen der Bestellung hast Du die Möglichkeit, detaillierte Angaben zu deinen Wünschen zu machen. Sollte eine umfangreichere Beratung notwendig sein, kannst Du uns auch nachdem der Vertrag zustande gekommen ist, direkt kontaktieren. Wir behalten uns ebenso Rückfragen vor. Sollten im Rahmen dieses Kontaktes noch Anpassungen erforderlich sein oder sollte das gewünschte Produkt stark vom bestellten Produkt abweichen, behalten wir uns eine Korrektur zum geschlossenen Kaufvertrag vor.
8. Wir stellen diese Artikel nach deinen Wünschen her. Die Lieferzeiten für diese individuelle Fertigung teilen wir Dir im Rahmen des Vertragsschlusses mit. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Bearbeitung und versuchen alle Artikel in weniger als 6 Wochen versandfertig zu haben, geben darauf jedoch nur dann Garantien, wenn eine besondere Vereinbarung getroffen wurde.

## **III. Umfassende Designdienstleistungen und Gesamtprojekte / Charakterdesign**

9. Erweiterte Dienstleistungen können per E-Mail und über Soziale Medien angefragt werden. Solche Anfragen sind unverbindlich und stellen noch keinen Vertrag dar, die Eingangsbestätigung dient nur Deiner Information.
10. Im Falle von umfangreichen Anfragen, insbesondere für aufwändige Designs, Komplettoutfits (Komplettes Paket aus Design und Herstellung) oder Sonderleistungen, entsteht für uns zunächst der Bedarf eines Erstgespräches. Damit stellen wir sicher, dass Deine Wünsche in der Konzeption berücksichtigt sind und wir die Leistung umsetzen können. Wir stellen im Rahmen dieser Anfrage einen Fragebogen zur Verfügung, dessen Inhalte wir für die Vorbereitung eines Erstgespräches benötigen. Wir erarbeiten auf dieser Basis erste Konzepte. Der Vertrag zu dieser Designvorleistung kommt durch Bezahlung der gemeinsam mit dem Fragebogen oder nach dessen Rücksendung versendeten Rechnung zustande. Die Durchführung eines Gespräches (persönlich oder digital) erfolgt nach einer geleisteten Zahlung hierfür. Aktuell verrechnen wir eine Pauschale von EUR 300,00 für diese Leistung. Wir behalten uns vor, in Einzelfällen davon abzuweichen.
11. Ein Vertragsangebot in Form eines Kostenvoranschlages für die Umsetzung der angefragten Hauptleistung erstellen wir nach diesem Gespräch entsprechend abgestimmter Entwürfe. Dieses ist als eigenständiges Vertragsangebot zu betrachten, berücksichtigt aber die bereits erbrachten Leistungen. Daher hast Du an dieser Stelle nochmals die Möglichkeit, dich anders



## AGB

zu entscheiden. Der Werkvertrag zur Erstellung der angefragten Produkte kommt entweder durch schriftliche Annahme des Angebotes oder durch Bezahlung der vereinbarten Anzahlungssumme durch Dich zustande, je nachdem was zuerst erfolgt.

12. Bei der Erstellung von Charakterdesigns handelt es sich um geistiges Gut. Das Urheberrecht dieser Designs verbleibt bei Se'tyo. Verkauft werden können nur Nutzungsrechte, gemäß gesetzlichen Vorgaben.

### IV. Allgemeine Hinweise

13. Im Falle einer mündlichen Anfrage kommt der Vertrag dennoch erst durch eine Bestätigungse-Mail zustande. Se'tyo fordert in diesem Fall auch eine schriftliche Bestätigung durch Dich.
14. Wir sind ein junges, im Aufbau begriffenes Unternehmen, weshalb wir die beschriebenen Möglichkeiten eines Vertragsschlusses gegebenenfalls noch nicht vollumfassend anbieten können und in naher Zukunft erweitern. Jederzeit steht jedoch die Kontaktadresse [contact@setyo.de](mailto:contact@setyo.de) zur Verfügung.
15. Der Vertragsschluss, sämtliche Vertragsangebote und sämtlicher Schriftverkehr können in deutscher und englischer Sprache erfolgen. Der Vertragstext, bestehend aus Beauftragung / Bestellbestätigung, und den AGB wird Dir per E-Mail zugesandt. Die Speicherung dieser Daten erfolgt unter Wahrung des Datenschutzes und gemäß unserer Datenschutzvereinbarung.
16. Die Nachahmung, Erstellung eines Duplikates oder Kopie von für Kundenanfragen hergestellte Gesamtdesigns und Charakterdesigns gestattet Se'tyo nicht. Eine kommerzielle und gewerbliche Nutzung erfordert eine vorherige Zustimmung von Se'tyo. Wir unterstützen solche Projekte gern in direkter Zusammenarbeit.

### §3 – Rücktritt von einem geschlossenen Vertrag / Widerrufsbelehrung

1. Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht bei Abschluss von Fernabsatzverträgen gemäß §312c BGB zu, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben. Unternehmern steht kein Widerrufsrecht zu und dieses wird von Se'tyo auch nicht eingeräumt.
2. Als Verbraucher kannst Du binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Diese Frist gilt ab dem Tag, an dem Du oder ein bevollmächtigter Dritter, die Waren in Besitz genommen hat.
3. Um das Widerrufsrecht auszuüben musst Du Se'tyo mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierfür ist keine besondere Form zu wahren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, Se'tyo eine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist zu senden.
4. Ein Widerruf ist an folgende Adresse zu senden:

Se'tyo  
Melanie Moosbrugger  
Luppenstraße 26  
04177 Leipzig  
E-Mail: [contact@setyo.de](mailto:contact@setyo.de)



5. Folgen des Widerrufs: Wenn Du den Vertrag widerrufst, hat Se'tyo alle Zahlungen die im Rahmen des Vertrages eingegangen sind, einschließlich der Lieferkosten, mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von Se'tyo angebotene, günstigste Standardlieferung, unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag des Eingangs der Widerrufserklärung, zurückzuerstatten. Für die Rückzahlung verwendet Se'tyo dasselbe Zahlungsmittel als das bei der ursprünglichen Transaktion durch Dich eingesetzte, es sei denn es gibt hierzu eine gesonderte Vereinbarung. In keinem Fall werden Dir für die Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Rückzahlung kann verweigert werden, bis die Waren vollständig zu Se'tyo zurückgesandt sind oder Du einen Nachweis darüber erbringt, dass die Waren zurückgesendet wurden. Die Waren sind unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Se'tyo über den Widerruf des Vertrags informiert wurde, an Se'tyo zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet wurden und eine Bestätigung bei Se'tyo eingeht. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägst Du. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf Deinen Umgang damit zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

6. Bei folgenden Verträgen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB laut § 312 g BGB unter anderem nicht:
  - a. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (dies betrifft auch die Anfertigung von Latexbahnen für Dich)
  - b. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
  - c. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
  - d. Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen
  - e. Verträge, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden,
7. Abweichend zu diesem gesetzlichen Ausschluss des Widerrufsrechts, behalten wir uns das Recht vor, in begründeten Einzelfällen gemeinsam mit den Kunden nach Lösungen zu suchen, sollte ein Abbruch des Projektes notwendig werden. Wir verweisen dazu auf §5 dieser AGB.
8. Grundsätzlich ist der Rücktritt von einem Werkvertrag nach den Regelungen des §648 und §648a BGB möglich. In diesem Falle wird Se'tyo eine Abrechnung der bereits geleisteten Arbeitsstunden und Aufwendungen erstellen und die Vergütung dieser einfordern.



9. Se'tyo behält sich das Recht vor, einen angemessenen Schadenersatz zu fordern.
10. Sollten sich aufgrund von Änderungen am Projekt durch Se'tyo auch die im Kostenvoranschlag genannten Gesamtkosten wesentlich ändern, besteht ein Sonderkündigungsrecht für Dich. Das Projekt kann dann abgebrochen werden. Wenn Änderungen am Vertrag und dem Herzustellenden Gegenstand auf Deinen Ausdrücklichen Wunsch entstehen, dann gilt dieses Sonderrecht nicht.
11. Se'tyo behält sich vor in begründeten Fällen von Diskriminierung, insbesondere von Fällen von Diskriminierung gleichgeschlechtlicher Lebensweise, Diskriminierung von Identität und Herkunft sowie ähnlichen Fällen vom Vertrag zurück zu treten. Wir stehen ausdrücklich für eine selbstbestimmte, offene und freie Gesellschaft und sehen eine Zusammenarbeit nur dann für möglich, wenn gegenseitiger Respekt Teil des Umganges miteinander ist!
12. Eine Berechnung der Vergütung eines abgebrochenen Projektes erfolgt analog zu einem Rücktritt aus einem vereinbarten Werkvertrag.

### §4 – Preise und Zahlungsmodalitäten

1. Sämtliche Preisangaben auf der Website und im direkten Verkauf beinhalten alle Preisbestandteile inclusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
2. Es fallen zusätzliche Versandkosten und Lieferkosten an. Diese werden gesondert je nach Artikel und Versandziel ausgewiesen.
3. Die Preise für die Herstellung eines Auftrages mit größerem Umfang, richtet sich nach einer individuellen Berechnung entsprechend der genauen Anfrage. Hierfür erstellt Se'tyo einen Kostenvoranschlag bzw. ein individuelles Angebot. Bei umfangreichen Designleistungen sehen wir anstatt einer vollständigen Bezahlung zu Auftragsbeginn eine Anzahlung in Form eine erste Ratenzahlung von 30% des Gesamtwertes vor. In Einzelfällen kann auch eine höhere erste Ratenzahlung gefordert werden. Neben der Anzahlung und der ersten Teilzahlung können Zahlungsziele mit Dir individuell vereinbart werden. Es gelten die Angaben im Vertragsangebot.
4. Die Bestellung von Latexbahnen wird in jedem Fall vollständig und ohne Anzahlung ausgewiesen und abgerechnet, es sei denn, besondere Vereinbarungen werden getroffen.
5. Die Preise berechnen sich, soweit nichts anderes vereinbart, in Euro.
6. Gutscheine von Se'tyo können nach Absprache jederzeit angerechnet werden sowie im Webshop direkt verwendet werden. Einzig eine Anrechnung für die pauschale Anzahlung von Designleistungen von größeren Aufträgen vor dem Erstgespräch ist ausgeschlossen.
7. Se'tyo akzeptiert grundsätzlich die hier genannten Zahlungsarten. Eine Abweichung davon kann individuell mit Dir vereinbart werden.
  - a. **Überweisung (Vorkasse):** Diese Methode sieht Se'tyo als bevorzugt an. Bei Wahl dieser Zahlungsmethode, hast Du den fälligen Betrag innerhalb von 14 Tagen ab Versand der Rechnung die Möglichkeit, die Bank mit der Überweisung zu beauftragen.
  - b. Im Falle von Überweisungen von Konten außerhalb des EU-Raumes oder bei Bezahlungen in Fremdwährungen empfehlen wir für die Bezahlung per Überweisung, auf Zahlungsdienstleister zurückzugreifen. Die Gebühren hierfür trägst Du, für Se'tyo



## AGB

ist der auf dem Konto eingehende Betrag in Euro oder in vereinbarter Wahrung maßgeblich.

- c. **Bezahlung per PayPal:** Es erfolgt die Bezahlung über Dein PayPal-Konto nach eigener Anweisung. Gemäß der Bedingungen von PayPal kann hier die Zahlungsquelle gewählt werden, wir haben darauf keinen Einfluss.
  - d. **Barzahlung:** Se'tyo akzeptiert Barzahlungen gemäß den gesetzlichen Vorschriften zu den jeweiligen Höchstgrenzen. Die Übergabe hat persönlich zu erfolgen und wird von beiden Seiten schriftlich quittiert. Eine Bezahlung hat hierbei grundsätzlich in Euro zu erfolgen, es sei denn es wurde anders vereinbart.
8. Se'tyo behält sich zur Absicherung des Bonittsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.
  9. Im Fall von Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen sind durch Se'tyo Verzugszinsen und Mahngebühren gemäß § 288 BGB zu verlangen.
  10. Du stimmst zu, dass Du Rechnungen elektronisch erhältst. Elektronische Rechnungen werden dem Kunden in einer PDF-Datei im Anhang per E-Mail zugesandt.

### §5 – Laufzeiten, Lieferung und Versand

1. Alle Waren werden durch uns handgefertigt. Aus diesem Grund sind die Artikel in der Regel nach rund 6 Wochen versandfertig, in Einzelfällen und bei aufwändigen Projekten kann diese Zeit auch höher liegen. Genaue Angaben dazu findest Du auf der Rechnung oder kannst du bei uns erfragen. In der Praxis bemühen wir uns um kürzere Lieferzeiten
2. Die Lieferzeiten von aufwändigen Gesamtprojekten werden im Einzelfall vereinbart.
3. Je nach Verfügbarkeit bieten wir die Möglichkeit, gegen Zahlung eines Expresszuschlages die Lieferzeit deutlich zu reduzieren.
4. Die Lieferung erfolgt an die durch Dich angegebene Lieferanschrift.
5. Etwaige anfallende Zollgebühren und Steuern bei Lieferungen ins Ausland trägst Du.
6. Grundsätzlich erfolgt der Versand aller Bestellungen als versichertes Paket über DHL. Wir gehen gerne auf Sonderwünsche ein, behalten uns jedoch vor, Mehrkosten an Dich weiter zu geben.
7. Verbindliche Lieferzeiten sind ausdrücklich zu vereinbaren und sind Teil der jeweils ausgehandelten Verträge.
8. Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Bezahlung. Im Falle des Versandes von bereits fertiggestellten Teilen des Projektes, erfolgt der Versand nach zuvor erfolgter, individuell vereinbarter Teilzahlung.
9. Der Versand erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen auf unser Risiko.
10. Wir versenden weltweit, wobei es entsprechend aktueller Lage und gesetzlichen Bestimmungen zu Einschränkungen kommen kann. Bitte beachte, dass es teilweise Einschränkungen hinsichtlich der Verwendung einiger Materialien wie Felle kommen kann!



## §6 – Transportschäden und Gefahrübergang

1. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, solltest Du dies möglichst sofort beim Zustellenden reklamieren und unverzüglich mit Se'tyo Kontakt aufnehmen.
2. Se'tyo ist bemüht, in diesen Fällen eine möglichst schnelle Reparatur bzw. einen Ersatz sicherzustellen. Wir behalten uns eine Rücksendung der beschädigten Artikel vor.
3. Auf Deine gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere der Gewährleistung, hat dies zunächst keinerlei Konsequenzen. Jedoch hilfst Du uns, eigene Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen und dessen Versicherung geltend zu machen!
4. Für Unternehmen gilt § 377 HGB.

## §7 – Eigentumsvorbehalt

1. Se'tyo behält sich das Eigentum an der Ware vor, bis diese vollständig bezahlt ist. Das Recht zur Aufrechnung steht Dir nur dann zu, wenn dieser die Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich feststellt oder diese unbestritten sind und durch Se'tyo anerkannt wurden. Ein Zurückhaltungsrecht kann durch Dich nur dann ausgeübt werden, wenn Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## §8 – Haftung

1. Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Se'tyo haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen beruhen.
2. Die Haftung bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) bleibt von diesem Haftungsausschluss unberührt. Kardinalpflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
3. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, Beauftragten sowie der Mitarbeitenden von Se'tyo.

## §9 – Gewährleistung

1. Im Falle eines Mangels hast Du zunächst die Möglichkeit der Inanspruchnahme gesetzlicher Ansprüche auf Nacherfüllung, also Mängelbeseitigung oder Nachlieferung. Darüber hinaus besteht das Recht auf Minderung des Kaufpreises oder zum Rücktritt. Darüber hinaus bestehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auch Anspruch auf Schadenersatz oder Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Die Nacherfüllung kann verweigert werden, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist.



## AGB

2. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Zugang der Ware bei Dir und beträgt bei neuen Sachen zwei Jahre.
3. Kein Mangel besteht, wenn die Schäden auf unsachgemäße oder vertragswidrige Nutzung, Pflege oder Lagerung zurückzuführen sind. Die Beurteilung dessen bestimmt sich insbesondere nach den Angaben über das Produkt durch Se'tyo, Pflegeanleitungen und anderen Gebrauchshinweisen an Dich. Ebenso beruht normale Abnutzung und Verschleiß nicht auf einem Mangel.
4. Je nach eingesetzten Materialien, besonders bei Naturmaterialien, sind Unregelmäßigkeiten in Farbe und Struktur auf der Naturbelassenheit begründet und ein typisches Qualitätsmerkmal für die Echtheit. Dies stellt ebenso keinen Mangel dar.
5. Latexbahnen können durch die Handarbeit in der Dicke leichte Schwankungen aufweisen. Außerdem können kleine Materialunreinheiten und Luftblasen entstehen. Diese Merkmale mindern die Qualität des Produktes jedoch nicht und stellen keinen Mangel dar. Wir bemühen uns dennoch, alle Produkte nach bestmöglichen Standards herzustellen.
6. Von Se'tyo angebotene Artikel können neben Bekleidung auch weitere Ausstattung am Körper oder der Umgebung, sowie Equipment für Events wie LARP, oder für Festivals sein. Im Falle von Nachbildungen von Funktionsgegenständen wie Waffen handelt es sich um Aktionsausrüstung, deren Haltbarkeit und Verschleiß als Sportartikel zu werten sind und nicht den Vorbildern entsprechen können.
7. Weiterhin können unterschiedliche Bildschirmeinstellungen und Belichtungen, geringe Farbabweichungen der Originale und der Darstellung der Bilder auf der Website oder im Austausch per E-Mail oder in Videocalls entstehen. Um Sicherzugehen empfehlen wir die Verwendung von RAL-Farbkarten bei Bestellungen. Du kannst uns auch jederzeit gerne ein Muster zusenden, damit wir bestmögliche Ergebnisse erzielen können.
8. Gesetzliche Regelungen zur Verjährung von Schadenersatzansprüchen hinsichtlich der Haftung bleiben unberührt.

### §10 – Haftungsausschluss für Externe Links

1. Auf der Website und in den Sozialen Medien verweist Se'tyo mit Links auf einige andere Seiten im Internet. Se'tyo erklärt ausdrücklich, dass keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten genommen werden kann. Deshalb distanziert Se'tyo sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter und macht sich diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

### §11 – Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, ebenfalls der Hauptsitz von Se'tyo.
2. Für gewerbliche Kunden ist der ausschließliche Gerichtsstand der Sitz von Se'tyo.
3. Vertragssprache sind Deutsch und Englisch
4. Online Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die EU-Kommission bietet zur außergerichtlichen Online-Beilegung von Streitigkeiten, sofern die Verträge online





## AGB

geschlossen sind und darin aufgeführte Verpflichtungen betreffen, eine Online Plattform an. Die Plattform ist erreichbar unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Diese Plattform der EU-Kommission dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Online-Schlichtung.

5. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein bzw. werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrags und der allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

Wir bedanken uns für Dein Interesse an unserem Unternehmen und dein Vertrauen. Wir freuen uns auf deine Bestellungen. Kontaktiere uns jederzeit gerne über: [contact@setyo.de](mailto:contact@setyo.de)